



1 Construire une base de
connaissance
minimale commune,



2 Elaborer une vision de l'organisation
dans son environnement futur,
Définir l'objectif de progrès,



3 Définir des Etapes,



4 Susciter l'Etape 1 dans un groupe pilote,



5 Mettre en place les outils,



6 Développer de nouvelles pratiques.